CANAL DIRETO

SANTISTA

CARTILHA

Sumário

3 O QUE É UM CANAL DE DENÚNCIA?

3 COMO ACESSAR?

4 QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS?

5 COMO RELATAR?

8 AO REGISTRAR UMA DENÚNCIA PROCURE RESPONDER

8 TRATAMENTO DA DENÚNCIA

9 ACOMPANHAMENTO

1 O QUE É UM CANAL DE DENÚNCIA?

O Canal de Denúncias é o principal meio de comunicação para relatar atos que violam as políticas, princípios e objetivos da Santista, conforme detalhados no **Código de Conduta**

Para garantir **imparcialidade e confidencialidade** das informações relatadas, o processo de recebimento dos relatos conta com apoio de empresa especializada e independente

2 COMO ACESSAR?

www.canalconfidencial.com.br/santista
24 horas por dia, 7 dias por semana

0800 702 2312
Com atendente, de segunda e sexta, das 09h às 17h
Com secretária eletrônica, 24hs por dia, 7 dias por semana

3 QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS?

- Violação de políticas, normas ou do **Código de Conduta**
- Desvios de comportamento, assédio moral ou sexual, agressões físicas
- Ações de má fé, como fraudes, roubos/furtos/desvios, destruição ou uso indevido de ativos, recebimento indevido
- Violação de leis específicas (trabalhistas, tráfico/consumo de drogas, normas regulatórias).

É fundamental que todos os colaboradores entendam as diretrizes do Conduta de Conduta e das políticas da empresa.

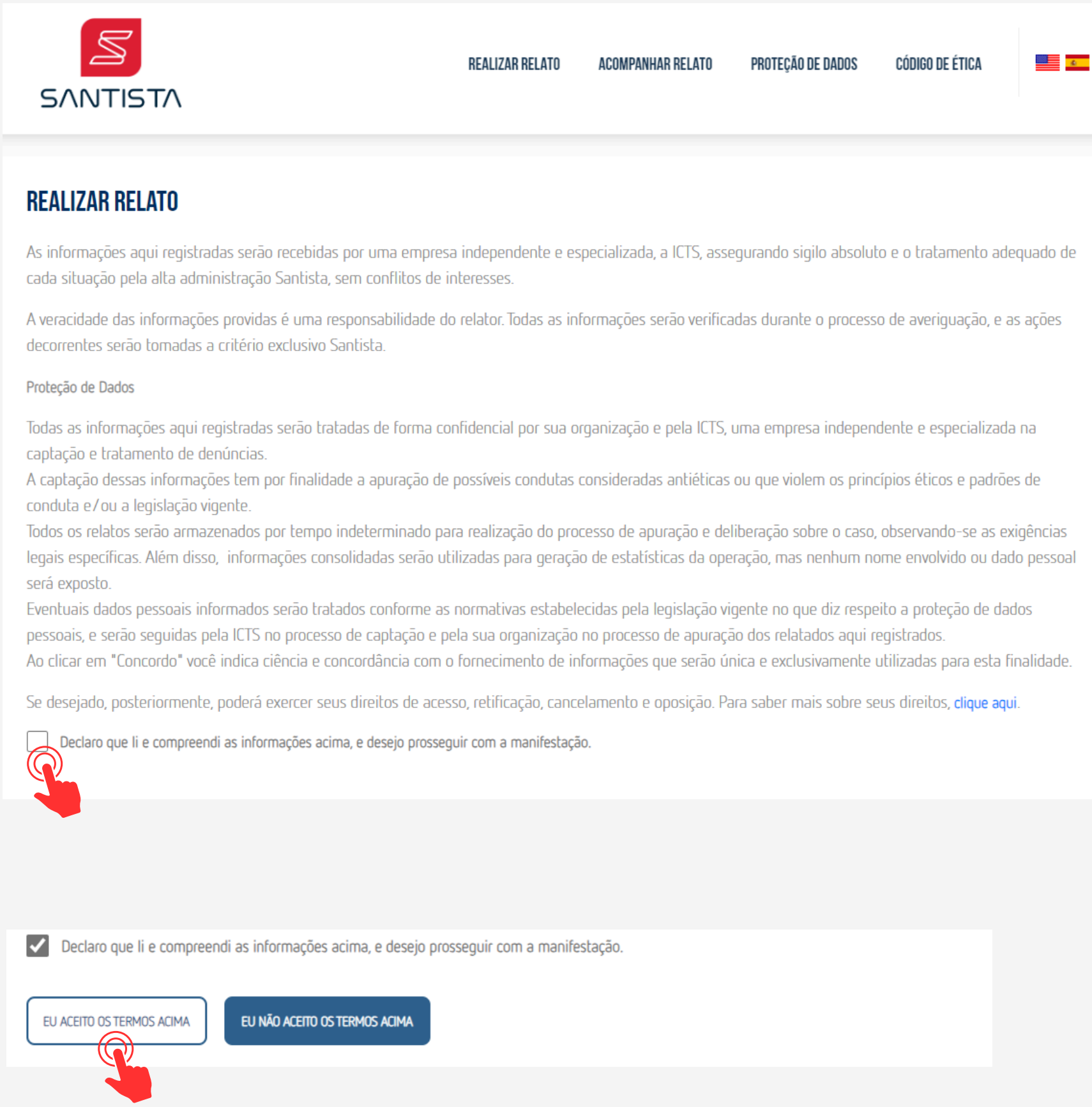
Clique aqui e saiba mais!

4 COMO RELATAR?

Veja como é fácil relatar os fatos pelo site do Canal de Denúncias, além de ser assegurado o anonimato do denunciante, garantido o sigilo e a confidencialidade das informações:

PRINCÍPIO DE NÃO RETALIAÇÃO

De acordo com o Código de Conduta, a sociedade não tolerará nenhuma retaliação ao denunciante de boa fé.



Para seguir adiante com sua denúncia, é necessário que você **leia e aceite todos os termos**, sabendo que os compreendeu.

A IDENTIFICAÇÃO DO DENUNCIANTE É OBRIGATÓRIA?

NÃO! Você pode fazer uma **denúncia anônima** ao clicar na opção **"não"**

SANTISTA

REALIZAR RELATO ACOMPANHAR RELATO PROTEÇÃO DE DADOS CÓDIGO DE ÉTICA

CANAL DIRETO SANTISTA

REALIZAR RELATO

Você pode escolher fazer um relato anônimo ou pode identificar-se.

A opção identificada é voltada para os casos em que o relator se disponibiliza a ser contatado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre o relato fornecido.

Relatos com identificação são muito importantes, pois podem fazer com que a apuração seja mais efetiva. Lembramos que este é um canal seguro e confiável.

Você quer se identificar?

SIM NÃO VOLTAR

SIM NÃO VOLTAR

E-mail

E-mail anônimo opcional

*Se seu relato for anônimo, utilize endereço de e-mail que não permita a sua identificação (ex.: anonimo123@gmail.com).

CONTINUAR

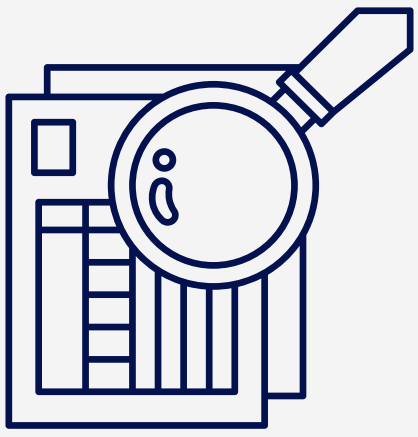
5 AO REGISTRAR UMA DENÚNCIA PROCURE RESPONDER:

- **O quê** (descrição da situação)
- **Quem** (nome das pessoas envolvidas, inclusive testemunhas)
- **Quando** (data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação)
- **Onde** (Local do ocorrido)
- **Por que** (a causa ou motivo)
- **Quanto** (se for possível medir)
- **Provas** (Anexe arquivos relacionados ao seu relato, se houver).

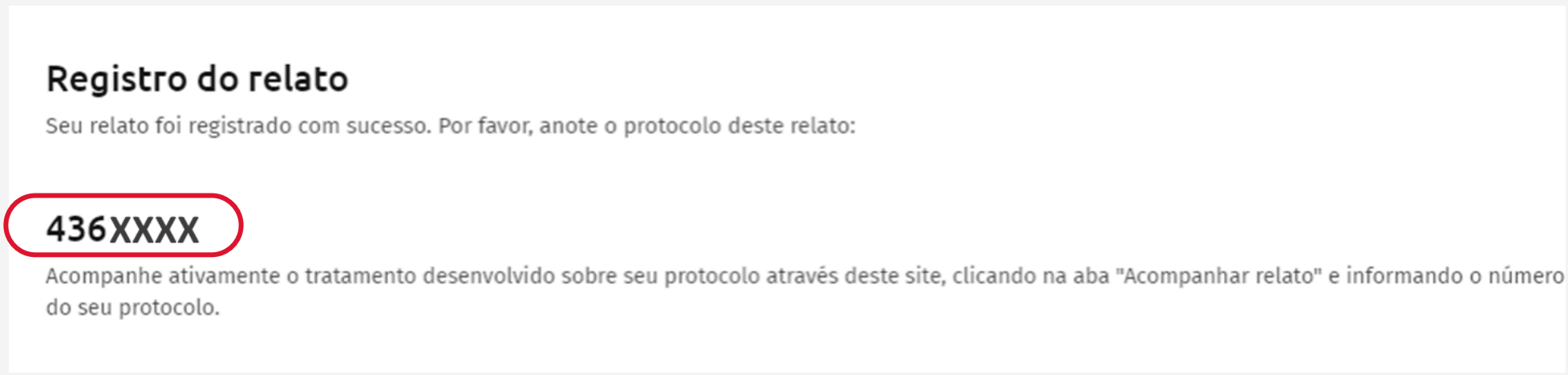
6 TRATAMENTO DA DENÚNCIA

As denúncias são apuradas pelo **Comitê de Ética e Integridade**. Um plano de investigação é elaborado para cada denúncia recebida

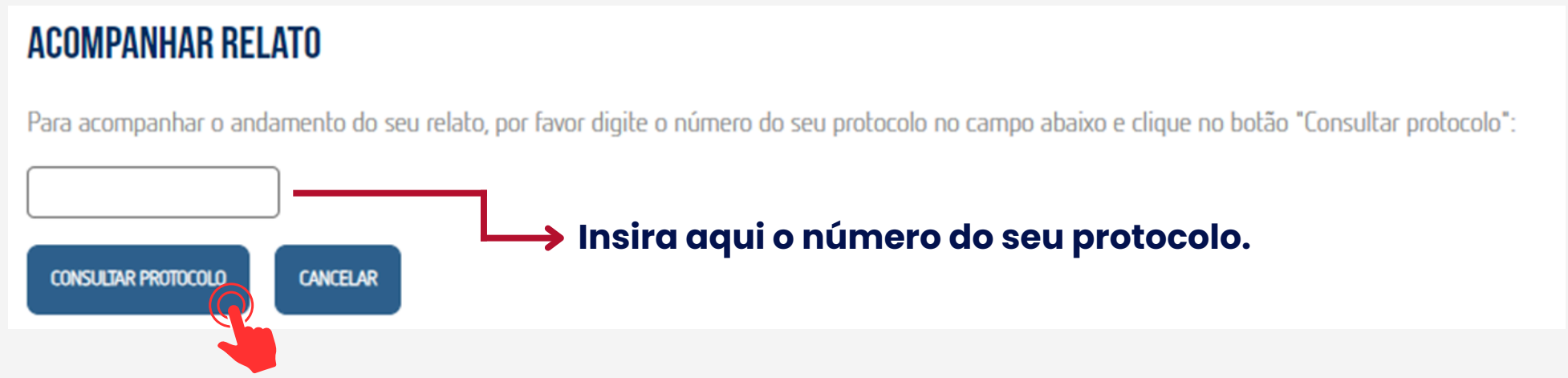
5 ACOMPANHAMENTO



Para acompanhar o andamento de seu relato, você receberá um número de protocolo que lhe será fornecido após o registro do relato.



Você poderá acompanhar o tratamento desenvolvido sobre o seu protocolo através do site, **clicando na aba "Acompanhar relato"** e informando o **número do seu protocolo.**



Ao acompanhar seu relato, você fica por dentro de cada atualização/progresso no caso relatado. Além disso, **você pode ajudar a agilizar o processo de investigação respondendo as perguntas que podem ser feitas pela equipe de apuração.**

VENHA FAZER PARTE DE UMA SANTISTA CADA VEZ MAIS SEGURA.

JUNTOS TECEREMOS UM FUTURO MELHOR!